

## Všeobecné obchodné podmienky

### 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Obchodná spoločnosť EfectFit II. s.r.o., so sídlom: Grösslingova 67, 811 09 Bratislava, IČO: 47 877 383, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo 100338/B (ďalej aj ako „prevádzkovateľ“) je právnická osoba založená podľa slovenského právneho poriadku, ktorá je zároveň športovou organizáciou podľa § 8 zákona č. 440/2015 Z. z. o športe a o zmene a doplnení ďalších predpisov (ďalej len „zákon o športe“), a ktorá je zaregistrovaná v registri právnických osôb v športe prevádzkovanom Ministerstvom školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky.
- 1.2. Prevádzkovateľ pri certifikovaných školeniach spolupracuje s organizáciou EfectFit Academy, IČO: 53 045 858, so sídlom Pri strelnici 16649/3, 821 04 Bratislava-Ružinov (ďalej aj ako „EfectFit Academy“), ktorá je podľa § 85a zákona o športe oprávnená vykonávať vzdelávanie v športe pre určité druhy športov (podľa stanov), pre ktoré v Slovenskej republike nepôsobí národný športový zväz. Certifikované školenia vždy garantuje EfectFit Academy, pričom zodpovedá za ich odbornú, personálnu, formálnu a materiálnu stránku, a to aj vtedy, ak školenie po administratívnej stránke zabezpečuje prevádzkovateľ na základe osobitnej zmluvy s EfectFit Academy.
- 1.3. Prevádzkovateľ vo vlastnom mene a na svoj účet vykonáva mimoškolskú vzdelávaciu činnosť podľa živnostenského zákona. Certifikované školenia vykonáva prevádzkovateľ vo svojom mene, na účet EfectFit Academy, na základe poverenia EfectFit Academy.
- 1.4. Tieto všeobecné obchodné podmienky sú vydané prevádzkovateľom na účely úpravy zmluvných vzťahov (t. j. vzájomných práv a povinností) prevádzkovateľa a jeho klientov, ktoré vznikajú pri prevádzkovaní akadémie. Všeobecné obchodné podmienky sú záväzné pre prevádzkovateľa a aj pre klientov, vychádzajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike, ako napríklad Obchodný zákonník, Občiansky zákonník, obchodné zvyklosti a ďalšie všeobecne záväzné právne predpisy platné na území Slovenskej republiky. Zmluvným partnerom klienta je vždy prevádzkovateľ, a to aj v prípade ak ide o certifikované školenia, ktoré garantuje EfectFit Academy.
- 1.5. Všetky právne vzťahy, ktoré nie sú riešené v prihláške sú riešené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, pokiaľ prevádzkovateľ s klientom neuzavrie osobitnú písomnú zmluvu, v ktorej upraví vzťahy zmluvných strán odlišne. Zmluvný vzťah prevádzkovateľa a klienta sa riadi ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení a ďalšími všeobecne záväznými platnými predpismi v Slovenskej republike. Tieto všeobecné obchodné podmienky sú verejne dostupné a tvoria súčasť prihlášky.

### 2. Výklad pojmov

- 2.1. Na účely týchto všeobecných obchodných podmienok a zmluvných vzťahov, na ktoré sa tieto všeobecné obchodné podmienky vzťahujú sa pojmy uvedené nižšie budú vykladať nasledovne:
  - 2.1.1. Akadémiou je časť podniku prevádzkovateľa, ktorá klientom:
    - 2.1.1.1. zabezpečuje prostredníctvom oprávnenej osoby EfectFit Academy vzdelávanie v športe podľa § 85a zákona o športe na účely získania odbornej spôsobilosti športového odborníka podľa § 6 ods. 1, písm. a) zákona o športe a
    - 2.1.1.2. poskytuje neakreditované (mimoškolské) vzdelávanie zamerané na získanie a prehľbovanie vedomostí, zručností a schopností v oblasti športu.
  - 2.1.2. Klientom je fyzická osoba, alebo právnická osoba zastúpená fyzickou osobou, a teda záujemca o vzdelávanie v akadémii, ktorý sa na kurz prihlasuje:
    - 2.1.2.1. za účelom získania odbornej spôsobilosti športového odborníka (podľa § 6 ods. 1, písm. a) zákona o športe),
    - 2.1.2.2. za účelom získania a prehľbovania vedomostí, zručností a skúseností využívaných pri výkone svojho zamestnania alebo povolania, alebo
    - 2.1.2.3. za účelom osobného rozvoja a získania vedomostí, zručností a schopností výlučne pre osobné potreby (t. j. nie na účely výkonu podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania), t. j. spotrebiteľ.
  - 2.1.3. Kurzom je odborné vzdelávanie (cyklus vyučovacích hodín) pre klientov, organizované akadémiou podľa osnov kurzu, zamerané na získanie vedomostí, zručností, schopností, alebo odbornej spôsobilosti. Počet vyučovacích hodín, obsah a zameranie kurzu sú uvedené na webovej stránke prevádzkovateľa pod príslušným názvom kurzu.
  - 2.1.4. Prevádzkovaním akadémie je sprostredkovanie vzdelávania v športe prostredníctvom oprávnenej osoby na získanie odbornej spôsobilosti športového odborníka, podľa § 6 ods. 1, písm. a) zákona o športe a/alebo vykonávanie mimoškolskej vzdelávacej činnosti na základe živnostenského zákona.
  - 2.1.5. Prihláškou je formulár umiestnený na webovej stránke prevádzkovateľa alebo v listinnej podobe obsahujúci najmä tieto údaje o klientovi: Meno a priezvisko, emailová adresa, dátum narodenia, titul, adresa pobytu, telefónny kontakt a údaje o názve kurzu a termíne kurzu. Prihláška sa považuje za záväznú objednávku služieb prevádzkovateľa momentom jej doručenia prevádzkovateľovi.
  - 2.1.6. Zmluvnými stranami sú prevádzkovateľ a klient.

2.1.7. Webovou stránkou prevádzkovateľa je internetová stránka prevádzkovaná na webovej adrese <https://trenerske-kurzy.effectfit.sk/>.

### **3. Predzmluvné vzťahy, vznik zmluvného vzťahu a jeho povaha**

- 3.1. Prevádzkovateľ na webovej stránke prezentuje aktuálnu ponuku pripravovaných kurzov. Uvedená ponuka je len informatívna. Prevádzkovateľ si kedykoľvek pred akceptovaním prihlášky klienta vyhradzuje právo na zmenu termínov, ponuky a podmienok kurzov podľa vlastného uváženia.
- 3.2. Klient sa na vybraný kurz v uvedenom termíne prihlasuje vyplnením formuláru – prihlášky a jej odoslaním prevádzkovateľovi.
- 3.3. Prevádzkovateľ bezodkladne klientovi písomne potvrdí prijatie a akceptovanie jeho prihlášky. Za oznámenie o akceptovaní prihlášky klienta sa považuje akýkoľvek písomný prejav prevádzkovateľa, z ktorého je možné vyčítať súhlas prevádzkovateľa s uzatvorením zmluvy s klientom v zmysle zadanej objednávky (napr. aj vystavenie zálohovej faktúry na úhradu poplatku za účasť na vybranom kurze). Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo neakceptovať prihlášku klienta v prípade, ak klient nespĺňa predpoklady účasti na kurze, ak je kapacita kurzu vypredaná, resp. z iných dôvodov, o čom prevádzkovateľ klienta informuje.
- 3.4. Zmluvný vzťah medzi prevádzkovateľom a klientom vzniká momentom doručenia oznámenia o akceptovaní prihlášky klienta na vybraný kurz. Tento moment sa považuje za moment uzatvorenia zmluvy o poskytnutí služieb – vzdelávania na klientom vybranom kurze. Zmluvný vzťah je dojednaný s rozvazovacou podmienkou: účinky, ktoré nastali uzatvorením zmluvy pominú a uzatvorená zmluva sa od počiatku zrušuje v prípade, ak klient v lehote splatnosti faktúry (alebo inej výzvy na úhradu) neuhradí poplatok za účasť na vybranom kurze, a to bez potreby osobitného oznámenia. Za deň úhrady sa považuje deň pripísania platby na účet prevádzkovateľa.
- 3.5. Tieto všeobecné obchodné podmienky sú záväzné pre všetkých klientov prevádzkovateľa.
- 3.6. Zmluvný vzťah medzi prevádzkovateľom a klientom podľa ods. 2.1.2.1. a ods. 2.1.2.2. týchto všeobecných obchodných podmienok sa riadi ustanoveniami týchto všeobecných obchodných podmienok (okrem článku 8. všeobecných obchodných podmienok) a ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, a to z dôvodu, že vzdelávanie bezprostredne smeruje k získaniu odbornej spôsobilosti pre výkon podnikateľskej činnosti, a/alebo k získaniu vedomostí, zručností a schopností využívaných pri výkone zamestnania, alebo povolania. Klient sa v tomto zmluvnom vzťahu nepovažuje za spotrebiteľa, a teda ani zmluvný vzťah nie je spotrebiteľským vzťahom.
- 3.7. Zmluvný vzťah medzi prevádzkovateľom a klientom podľa ods. 2.1.2.3. týchto všeobecných obchodných podmienok sa riadi ustanoveniami týchto všeobecných obchodných podmienok (vrátane článku 8. všeobecných obchodných podmienok)

a ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov.

#### **4. Poplatok za účasť na kurze a platobné podmienky**

- 4.1. Poplatok za účasť na vybranom kurze (t. j. cena kurzu) je uvedená v špecifikácii kurzu, na webovej stránke prevádzkovateľa a takto špecifikovaná cena je konečná.
- 4.2. Poplatok za účasť na vybranom kurze sa uhrádza na základe vystavenej zálohovej faktúry, a to bankovým prevodom na bankový účet prevádzkovateľa s identifikačnými údajmi platby (variabilný symbol, konštantný symbol a špecifický symbol) uvedenými v zálohovej faktúre. Platba sa považuje za vykonanú riadne a včas len v prípade, ak bola uhradená v lehote splatnosti a s príslušnými identifikačnými údajmi platby.
- 4.3. Splatnosť poplatku za účasť na vybranom kurze je vyznačená na vystavenej zálohovej faktúre, pričom splatnosť je najviac 7 dní odo dňa akceptovania prihlášky klienta.

#### **5. Práva a povinnosti zmluvných strán**

- 5.1. Prevádzkovateľ je povinný pravdivo a úplne informovať klienta najmä o tematickom zameraní kurzu, obsahu vzdelávania, rozsahu a počte vyučovacích hodín, mieste a termínoch kurzu, cene kurzu a ďalej je povinný uviesť, či predmetom kurzu je certifikované alebo neakreditované vzdelávanie.
- 5.2. Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť služby riadne a včas, a okrem toho je povinný zabezpečiť najmä vhodné materiálno-technické zabezpečenie kurzu, dostatok odborne spôsobilých lektorov kurzu a vykonať všetky potrebné opatrenia na zabezpečenie nerušeného priebehu kurzu.
- 5.3. Klient je povinný uhradiť poplatok za kurz riadne a včas.
- 5.4. Klient má na účely internej evidencie prevádzkovateľa povinnosť potvrdiť svoju prítomnosť na kurze v prezenčnej listine kurzu.
- 5.5. Klient je povinný prísť na kurz včas, riadne pripravený, vhodne oblečený, v dobrom zdravotnom stave. Klient má právo ospravedlnene vymeškať maximálne 20% z vyučovacích hodín kurzu. Podľa možnosti si klient vymeškané hodiny vhodným spôsobom nahradí, pričom spôsob nahradenia sa určí po dohode s prevádzkovateľom. V prípade absencie klienta na kurze nad uvedený rozsah si prevádzkovateľ vyhradzuje právo odmietnuť pripustiť klienta na záverečnú skúšku, alebo nevydať klientovi doklad o absolvovaní kurzu.

- 5.6. Klient má právo reklamovať poskytnuté služby podľa článku 10. týchto všeobecných obchodných podmienok, ak neboli služby poskytnuté v súlade s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami.
- 5.7. V prípade, ak sa klient nemôže zúčastniť kurzu, môže za seba vyslať na kurz náhradníka, o čom prevádzkovateľa písomne informuje. V takom prípade sa klientom stáva náhradník, ak s tým táto osoba prejaví súhlas. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo neakceptovať náhradníka ak nespĺňa podmienky účasti na kurze. Klient však nemá nárok na vrátenie už zaplateného poplatku za účasť na kurze.
- 5.8. V prípade, ak sa klient z vážnych dôvodov (napr. nepriaznivý zdravotný stav) nemôže zúčastniť kurzu, a tieto dôvody vierohodne preukáže prevádzkovateľovi, klient má právo zúčastniť sa rovnakého alebo porovnateľného kurzu v náhradnom termíne. Klient však nemá nárok na vrátenie už zaplateného poplatku za účasť na kurze.

## **6. Doklad o absolvovaní kurzu**

- 6.1. V prípade, ak je predmetom kurzu certifikované vzdelávanie, klient má po absolvovaní kurzu v požadovanom rozsahu a po úspešnom absolvovaní záverečnej skúšky právo na vydanie dokladu. Prevádzkovateľ je povinný v EfectFit Academy zabezpečiť klientovi vydanie dokladu bezodkladne po absolvovaní kurzu a zložení záverečnej skúšky, najneskôr však do 14 dní odo dňa zloženia záverečnej skúšky.
- 6.2. Pri kurzoch, ktoré nie sú certifikovaným vzdelávaním nemá prevádzkovateľ povinnosť vydávať doklad o absolvovaní kurzu.

## **7. Zánik zmluvného vzťahu**

- 7.1. Zmluvný vzťah podľa týchto všeobecných obchodných podmienok zaniká v prvom rade splnením, pokiaľ nedôjde k jeho zániku iným spôsobom.
- 7.2. Okrem prípadu podľa odseku 7.1. môže dôjsť k zániku zmluvného vzťahu:
  - 7.2.1. Dohodou zmluvných strán.
  - 7.2.2. Odstúpením ktorejkoľvek zo zmluvných strán, pokiaľ to pripúšťajú tieto všeobecné obchodné podmienky.
- 7.3. Klient, ktorý je spotrebiteľ má právo bez udania dôvodu odstúpiť od zmluvy písomným prejavom vôle doručeným prevádzkovateľovi v lehote 14 dní od uzatvorenia zmluvy. Podrobnejšie práva spotrebiteľov sú upravené v článku 8. všeobecných obchodných podmienok. Klienti, ktorí nie sú spotrebiteľia (t. j. fyzické osoby vykonávajúce podnikateľskú činnosť alebo právnické osoby) môžu od zmluvy odstúpiť len ak je to výslovne uvedené v týchto VOP alebo v zákone.
- 7.4. Klient má tiež právo odstúpiť od zmluvy, ak prevádzkovateľ bezdôvodne odmietne poskytnúť klientovi vzdelávanie na kurze.

- 7.5. Prevádzkovateľ má právo od zmluvy odstúpiť z kapacitných dôvodov (nedostatok uchádzačov), resp. z iných vážnych dôvodov, pre ktoré nedokáže zabezpečiť kvalitu alebo nerušený priebeh kurzu, najneskôr však 3 dni pred konaním kurzu. V takom prípade má klient právo voľby, či akceptuje zmenu termínu vybraného alebo náhradného kurzu, alebo vrátenie peňazí.
- 7.6. Odstúpenie od zmluvy je potrebné vykonať písomne a doručiť druhej zmluvnej strane (postačuje doručenie emailu). Odstúpením od zmluvy sa zmluva zrušuje od počiatku a zmluvné strany sú povinné vrátiť si poskytnuté plnenia.

## **8. Osobitné ustanovenia o zmluvných vzťahoch so spotrebiteľmi**

- 8.1. Klient, ktorý je spotrebiteľom, má právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu, a to:
- 8.1.1. vyplnením formulára, ktorý tvorí prílohu č. 1 týchto všeobecných obchodných podmienok,
  - 8.1.2. alebo iným prejavom vôle, z ktorého je zrejmé, kto ho robí, že je určený prevádzkovateľovi, kedy došlo k uzatvoreniu zmluvy, aká služba je predmetom zmluvy, a že je vôľou spotrebiteľa odstúpiť od špecifikovanej zmluvy,

v lehote 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy o poskytnutí služby. Vyplnený formulár, alebo obdobný prejav vôle je potrebné doručiť listinnou formou, alebo elektronickou formou poskytovateľovi na kontaktné údaje uvedené v článku 9. týchto všeobecných obchodných podmienok. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané predávajúcemu najneskôr v posledný deň 14 dňovej lehoty.

- 8.2. Prevádzkovateľ prijatie odstúpenia od zmluvy bez odkladu potvrdí klientovi.
- 8.3. Prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou.
- 8.4. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy alebo ak došlo k úplnému poskytnutiu služby.
- 8.4.1. V prípade, že si spotrebiteľ objednáva službu, ktorej začiatok je plánovaný skôr ako za 14 dní odo dňa vykonania objednávky, odoslaním objednávky spotrebiteľ zároveň výslovne vyhlasuje, že súhlasí so začatím poskytovania služby na základe takto vykonanej objednávky, pričom momentom plánovaného začatia poskytovania služby (bez ohľadu na to, či sa spotrebiteľ na odobratie služby dostaví), zaniká spotrebiteľovi právo na odstúpenie od zmluvy podľa tohto článku VOP.



## 9. Doručovanie

9.1. Na účely komunikácie zmluvné strany uvádzajú tieto kontaktné údaje:

9.1.1. Za prevádzkovateľa: **Mgr. Filip Bachratý, EfectFit II. s.r.o., Grösslingova 67, 811 09 Bratislava, [filip@efectfit.sk](mailto:filip@efectfit.sk), +421 918 207 021.**

9.1.2. Za klienta: údaje uvedené v prihláške na kurz.

9.2. Akékoľvek oznámenia či právne úkony voči druhej zmluvnej strane musia byť vyhotovené písomne a doručené osobne, prostredníctvom poštovej prepravy (resp. kuriérom), alebo emailom na adresy zmluvných strán. Právny úkon urobený prostredníctvom emailu sa považuje za vykonaný:

9.2.1. klientom len v prípade, ak je správa odoslaná z emailovej adresy klienta, ktorú klient uviedol v prihláške a adresovaná prevádzkovateľovi,

9.2.2. prevádzkovateľom, ak je správa odoslaná z emailu prevádzkovateľa a je adresovaná na email klienta uvedený v prihláške.

9.3. V prípade, ak adresát doporučenú zásielku pošty, zásielku doručovanú osobne alebo zásielku doručovanú kuriérom odmietne prevziať, alebo takto odoslanú zásielku doručovateľ vráti odosielateľovi ako neprevzatú v odbernej lehote, alebo z akéhokoľvek iného dôvodu, považuje sa zásielka za doručenú v deň, keď doručovateľ zásielku doručoval adresátovi po prvýkrát, a to aj v prípade, ak sa druhá zmluvná strana s obsahom zásielky neoboznami. Pokiaľ deň doručovania nie je možné z navrátenej zásielky určiť zistiť (nečitateľný dátum, chýbajúci dátum a pod.), považuje sa za deň doručenia tretí deň odo dňa preukázateľného odoslania zásielky, aj v prípade, ak sa druhá zmluvná strana s obsahom zásielky neoboznami.

9.4. Zásielky doručované elektronickou komunikáciou (napr. emailom) sa považujú za doručené deň nasledujúci po dni odoslania elektronickej správy na adresu druhého účastníka zmluvy, a to aj v prípade, ak sa adresát správy so zásielkou neoboznami.

## 10. Reklamácie a ich vybavovanie

10.1. Klient má právo uplatniť voči nekvalitne, neúplne alebo vadne poskytnutým službám reklamáciu, a to písomným oznámením prevádzkovateľovi na kontaktné údaje uvedené v článku 9 týchto všeobecných obchodných podmienok. Reklamácia musí obsahovať meno, priezvisko, dátum narodenia, adresu pobytu klienta, kontaktné údaje klienta; označenie služieb, ktoré boli predmetom služby; špecifikáciu väd služieb a špecifikáciu čoho sa klient reklamáciou domáha.

10.2. Klient je oprávnený uplatniť reklamáciu bezodkladne po ukončení poskytovania služieb, najneskôr však do 3 pracovných dní od ukončenia vzdelávania. Po uplynutí tejto lehoty právo klienta na reklamáciu zaniká.

10.3. Prevádzkovateľ prešetrí klientovu reklamáciu uplatnenú včas a najneskôr v lehote 30 dní od podania reklamácie podá klientovi písomnú správu o spôsobe vybavenia reklamácie.

## 11. Ochrana osobných údajov

- 11.1. Klient udelil prevádzkovateľovi osobitný súhlas so spracúvaním osobných údajov.
- 11.2. Prevádzkovateľ poučil klienta o jeho právach vyplývajúcich z právnych predpisov na ochranu osobných údajov. Tento súhlas a poučenia sú dostupné na webe: <https://trenerske-kurzy.effectfit.sk/files/gdpr.pdf>
- 11.3. Klient vyhlasuje, že bol poučený o skutočnosti, že prevádzkovateľa môže kedykoľvek požiadať o oznámenie rozsahu spracúvaných osobných údajov o svojej osobe. Rovnako môže kedykoľvek písomným prejavom vôle adresovaným prevádzkovateľovi požiadať o doplnenie vysvetlenia, alebo vymazanie osobných údajov alebo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Za písomné vyjadrenie sa v tomto prípade považuje aj forma elektronická.
- 11.4. Prevádzkovateľa môžete kontaktovať na adrese: EfectFit II. s.r.o., so sídlom: Grösslingova 67, 811 09 Bratislava, alebo kontaktujte zodpovednú osobu: Mgr. Filip Bachratý, emailom: filip@effectfit.sk.

## 12. Spoločné a záverečné ustanovenia

- 12.1. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť tieto všeobecné obchodné podmienky. Pre vylúčenie pochybností platí, že na zmluvný vzťah prevádzkovateľa a klienta sa vzťahujú zmluvné podmienky platné a účinné v čase uzatvorenia zmluvy.
- 12.2. V prípade, ak dôjde k zmene všeobecných obchodných podmienok počas platnosti zmluvy a prevádzkovateľ trvá na aplikácii nových všeobecných obchodných podmienok na už uzatvorený zmluvný vzťah, oznámi to klientovi, ktorý má právo odstúpiť od zmluvy, a to v lehote 7 dní od oznámenia zmeny všeobecných obchodných podmienok zo strany prevádzkovateľa. Nevyužitie práva klienta odstúpiť od zmluvy v sedemdňovej lehote má za následok akceptáciu nových všeobecných obchodných podmienok a ich aplikáciu na skôr uzatvorený zmluvný vzťah.
- 12.3. Zmluva a tieto všeobecné obchodné podmienky sa spravujú všeobecne záväznými platnými predpismi platnými v Slovenskej republike.
- 12.4. Spory vzniknuté zo zmluvy alebo v súvislosti s ňou sa zaväzujú zmluvné strany riešiť predovšetkým rokovaním a dohodou zmluvných strán. Klient, ktorý je spotrebiteľom má tiež právo iniciovať mimosúdne riešenie sporu alternatívnym spôsobom podľa ustanovení zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Subjektom mimosúdneho riešenia sporov je [Slovenská obchodná inšpekcia](#) alebo cez platformu [ODR](#). Viac informácií nájde klient na uvedených webových odkazoch.
- 12.5. V prípade, ak nedôjde k dohode o vzniknutom spore, zmluvné strany sú oprávnené obrátiť sa na príslušný všeobecný súd Slovenskej republiky. Konanie bude prebiehať podľa ustanovení zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v platnom znení.
- 12.6. Tieto všeobecné obchodné podmienky sú nedeliteľnou súčasťou prihlášky a odoslaním prihlášky klient vyhlasuje, že sa oboznámil s týmito všeobecnými



obchodnými podmienkami, porozumel im, súhlasí s ich obsahom a prejavuje vôľu byť nimi viazaný.

- 12.7. Bez súhlasu autora nemôžu byť tieto všeobecné obchodné podmienky alebo ich časti kopírované, či použité.
- 12.8. Tieto všeobecné obchodné podmienky sú platné a účinné od 1. mája 2023.

## Príloha č. 1

### Formulár na odstúpenie od zmluvy o poskytnutí služieb

V prípade, že si želáte odstúpiť od kúpnej zmluvy, prosím, vyplňte a zašlite tento formulár na adresu prevádzkovateľa.

#### Prevádzkovateľ:

EfectFit II. s.r.o., so sídlo: Grösslingova 67, 811 09 Bratislava, IČO: 47 877 383, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo 100338/B

alebo

EfectFit Academy, IČO: 53 045 858, so sídlom Pri strelnici 16649/3, 821 04 Bratislava-Ružinov

#### Kontaktné údaje:

**EfectFit II. s.r.o.**  
Grösslingova 67  
811 09 Bratislava  
[filip@effectfit.sk](mailto:filip@effectfit.sk)

**Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy o poskytnutí tejto služby:**

.....  
Dátum objednania (uzatvorenia zmluvy):

.....  
Meno a priezvisko klienta (spotrebiteľa):

.....  
Adresa klienta (spotrebiteľa):

.....  
Dátum:

.....  
Podpis spotrebiteľa (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe):

.....